

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
	Código:	SDS-ICI-FT-001	Fecha:	2025/07/25	Versión: 2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Intervenciones línea 106 “El poder de ser escuchado” en Bogotá D.C.

Definición del evento

Intervenciones realizadas a través de la línea de atención en salud mental – **Línea 106 “el poder de ser escuchado”** de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D.C, a través de cualquiera de sus canales habilitados (telefónico, correo electrónico, redes sociales, WhatsApp, presencial o buzón), en la cual se establece contacto efectivo con un usuario y se brinda orientación, escucha activa, atención en crisis, información y canalización a servicios.

Utilidad

El indicador denominado “**Número de intervenciones en la línea de atención en salud mental por canal de contacto, sexo y periodo de tiempo**” mide la cantidad de contactos efectivos atendidos a través de los diferentes canales habilitados (telefónico, correo electrónico, redes sociales, WhatsApp, presencial y buzón), en los cuales se brinda orientación, escucha activa, atención en crisis, información o canalización a servicios; se considera como evento cada interacción gestionada por el equipo de la línea que implique respuesta al usuario, excluyendo llamadas no contestadas, contactos fallidos o registros sin intervención.

Este indicador es útil para monitorear la demanda de atención en salud mental, identificar patrones de uso según canal, sexo y temporalidad, reconocer picos de demanda, optimizar la asignación de recursos y aportar información clave para la vigilancia epidemiológica y la toma de decisiones en salud pública. Su cálculo corresponde a la sumatoria de los contactos efectivos registrados en un periodo determinado, con posibilidad de desagregación por canal, sexo y tiempo, así como el cálculo de proporciones por canal respecto al total de intervenciones.

Meta

Proyecto de inversión 8141 meta 32 Actividad 4

Forma de cálculo

Indicador básico de frecuencia absoluta equivalente al número de contactos efectivos registrados en el periodo, desagregado Por canal: telefónico, email, redes sociales, WhatsApp, presencial, buzón; sexo, y tiempo /mes y año).

Unidad de medición

Indicador Básico de frecuencias absoluta equivalente a la sumatoria de los contactos efectivos.

Periodicidad de la actualización

Semestral

Serie disponible

2020 – 2026 primer semestre (con cierre anual en el mes diciembre después del cierre de base de datos)

Responsable

Rodrigo Lopera – Línea 106
Subdirección de Determinantes en Salud

Mylady Suarez
SaluData - Observatorio de Salud de Bogotá

observatoriodesalud@saludcapital.gov.co

Fuente de información

Sistema de Información Línea 106 - SIL

Citación sugerida

Secretaría de Salud de Bogotá. Intervenciones Línea 106 “El poder de ser escuchado” en Bogotá D.C. Sistema de Información Línea 106. Observatorio de salud de Bogotá, SaluData. [Internet]; 2026. Consultado el 11 de mayo de 2026. Disponible en: <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/indicadores/intervenciones-linea-106/>

Observaciones

Ninguna