



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Código:	SDS-ICI-FT-001	Fecha:	2025/07/25	Versión:	2
----------------	----------------	---------------	------------	-----------------	---

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

SEGUIMIENTO SOLICITUDES CIUDADANAS

Definición del evento

Realizar el seguimiento a las solicitudes recibidas a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud, así como a las peticiones ingresadas por medio del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha.

Utilidad

Facilita el análisis del comportamiento de las solicitudes ciudadanas, la identificación de las principales problemáticas del sector salud y la caracterización de los grupos de valor atendidos en los canales de atención.

Forma de cálculo

El indicador permite realizar un análisis descriptivo de las atenciones efectuadas por demanda ciudadana a través de los canales de atención, incluyendo la caracterización poblacional de los grupos de valor atendidos, con el fin de identificar tendencias y necesidades recurrentes.

Unidad de medición

Número

Periodicidad de la actualización

Mensual

Serie disponible

2024-2026

Responsable

Estefania Guerrero Orjuela
SaluData - Observatorio de Salud de Bogotá

Andrea Salazar Perdomo
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Fuente de información

Bases de datos del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha y del Sistema de Información Cuéntanos Bogotá.