



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Código:	SDS-ICI-FT-001	Fecha:	2025/07/25	Versión:	2
----------------	----------------	---------------	------------	-----------------	---

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Quejas atendidas por exposición a contaminación del aire en Bogotá D.C

Definición del evento

En Bogotá, la comunidad ha venido sintiendo más la necesidad de recurrir a las diferentes entidades con el fin de exigir sus derechos de tener un ambiente sano, es así que en los últimos años se han venido atendiendo quejas de la comunidad, dando a conocer a las autoridades conductas irregulares y/o reclamos, manifestando inconformidades y solicitando soluciones de fondo de una situación relacionada con las posibles afectaciones en la salud por exposición a contaminación de aire, que afecta los intereses colectivos y/o individuales de las personas. Hace referencia a la proporción de quejas presentadas y atendidas por el sistema de vigilancia epidemiológica, ambiental y sanitaria de los efectos en la salud por exposición a contaminación del aire, ruido y radiaciones electromagnéticas

Utilidad

Conocer la distribución y magnitud de las quejas atendidas en Bogotá, por contaminación del aire, tabaco, olores ofensivos, ruido y radiaciones electromagnéticas.

Meta

A 2027 implementar el 60% del Plan de respuesta sectorial de gestión integral de riesgo en salud por calidad del aire en Bogotá.

Forma de cálculo

Número de quejas atendidas por tema (aire, tabaco, olores ofensivos, ruido y radiaciones electromagnéticas)

Unidad de medición

Número absoluto

Periodicidad de la actualización

Semestral.

Serie disponible

2013 – 2025

Responsable

Ana Cecilia Gálvez
Línea Aire, Ruido y Radiación Electromagnética,
Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
acgalvez@saludcapital.gov.co
Secretaría Distrital de Salud

Erika Milena Castillo Pantoja
SaluData - Observatorio de Salud de Bogotá
observatoriodesalud@saludcapital.gov.co

Fuente de información

Secretaría Distrital de Salud, Subsecretaría de Salud Pública, Aplicativo SIARR 2013 – 2018 SIVIGILA D.C. 2019.

Citación sugerida

Secretaría de salud de Bogotá. **Quejas atendidas por exposición a contaminantes del aire en Bogotá D.C.** Observatorio de Salud de Bogotá, SaluData. Disponible en: <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/indicadores/quejas-atendidas-por-exposicion-a-contaminantes-del-aire-en-bogota-d-c/>

Observaciones

La metodología de recolección de la información del presente indicador depende del número de quejas y solicitudes recibidas y atendidas, en donde se realiza la aplicación de una encuesta poblacional que hace parte del sistema de vigilancia en Salud Pública dentro del componente de vigilancia sanitaria, sobre los posibles efectos a la salud por exposición a contaminación del aire, olores ofensivos, humo de tabaco, ruido y radiaciones electromagnéticas en Bogotá D.C.