



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE SALUD

POLÍTICA Y GERENCIA ESTRATÉGICA
OBSERVATORIO DE SALUD DE BOGOTÁ
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Código:	SDS-PGE-FT-021	Versión:	3
---------	----------------	----------	---

Elaborado por: Nancy Chacón – Héctor I. Lara / Revisado por: Natalia Rodríguez / Aprobado por: Alejandro Gómez

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Seguimiento a peticiones ciudadanas

Definición

Hacer seguimiento a las las solicitudes recibidas a través de los diferentes canales de atención dispuesto por la Secretaría Distrital de Salud.

Utilidad

Permite conocer el comportamiento de las solicitudes ciudadanas e identificar las problemáticas que más prevalecen en el sector salud

Formula de cálculo

Distribución del número de solicitudes recibidas desagregadas por enfoque poblacional, población prioritaria, edad, sexo y tipo de orientación

Unidad de medida

Número

Fuente

Bases de datos del Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha y del Sistema de Información Si Cuéntanos Bogotá

Periodicidad

Mensual

Serie disponible

2020-2025

Responsable

Alexandra Segura Rodríguez
SaluData - Observatorio de Salud de Bogotá
observatoriodesalud@saludcapital.gov.co

Andrea Salazar Perdomo
Dirección de Servicio a la Ciudadanía