
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>OBSERVATORIO DE SALUD DE BOGOTÁ SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR Código: SDS-PGE-FT-021 V.1</p>	<p>Elaborado por: Natalia Rodríguez, Alexandra Segura, Nancy Chacón, Ayda Rosero Revisado por: Gilberto Álvarez Aprobado por: Luis Gonzalo Morales</p>	
---	---	--	--

FICHA TÉCNICA INDICADOR

Nombre del indicador	Usos responsables de la línea 123 para servicios de salud en Bogotá D.C.
Definición del evento	<p>El Número Único de Seguridad y Emergencias (NUSE), conocido como “línea 123”, es la línea telefónica que reúne todos los números de seguridad y emergencias del Distrito Capital. A través de esta, ingresa la solicitud de atención de la ciudadanía (incidente o llamada) al Centro Operativo (CO) del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE) de la Secretaría Distrital de Salud, quien realiza la atención de las personas.</p> <p>Una Llamada o incidente es toda solicitud de atención que ingresa desde la comunidad al CO del CRUE, a través de la línea 123, a la cual se le ha asignado un código para su identificación. Dependiendo de las características que se describen abajo, una llamada puede clasificarse como “caso” o “no caso”. Un Caso es toda llamada o incidente que habría correspondido a una situación única y real. Un No caso es toda llamada (incidente) que no corresponde a la definición de "caso", y que desgasta inútilmente la capacidad de atención de emergencias y desastres en el distrito capital. Por ejemplo, la broma, el acoso, la falsa alarma, el duplicado, entre otros.</p>
Definición del indicador	Proporción de no casos que ingresan por medio de la línea 123 a la Secretaría Distrital de Salud
Utilidad	Monitorear el uso de la línea 123 por parte de la ciudadanía
Fórmula de cálculo	$\text{Número de no casos} / \text{total de llamadas que ingresaron en el periodo} * 100$
Unidad de medición	Proporción
Periodicidad	Anual
Fuente de información	Secretaría Distrital de Salud, Sistema de información SIDCRUE, módulo de traslados y valoraciones 2016 – 2019.
Responsable	SaluData - Observatorio de Salud de Bogotá / observatoriodesalud@saludcapital.gov.co / Secretaría Distrital de Salud

Fuente: Elaboración propia SaluData - Observatorio de Salud de Bogotá, adaptada según Hojas metodológicas indicadores sector salud DNP 2002 y Ficha técnica glosario indicadores básicos OPS 2015